

04/09/2022
ח' אלול תשפ"ב

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - וואטסאפ לעסקים - ערב - 19/9/22
הוואטסאפ ככלי עסקי.
השימוש בוואטסאפ לקשר עם הלקוחות, פרסום ומתן שירות לבעלי עסקים.

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
19/09/2022	17:00	19:15	מבוא לשיווק בוואטסאפ	• הכרות עם Whatsapp Business ו Whatsapp • היכן אנו עושים שימוש ב Whatsapp • ולמה אנחנו מאוד רוצים לעשות בו שימוש נרחב יותר • התקנת Whatsapp Business • הגדרת כרטיס העסק ב Whatsapp Business
03/10/2022	17:00	19:15	כלים לניהול העסק באמצעות Whatsapp Business	• ניהול לקוחות, מענה מהיר ויצירת קבוצות לקוחות בהתאמה אישית. • קיצורי דרך ותגובות מהירות • הקמת קטלוג מוצרים ב Whatsapp Business
24/10/2022	17:00	19:15	תוכן שיווקי ב Whatsapp Business	• הקמת רשימות אנשי קשר • הקמת קבוצה • יצירת קישורים QR Code ל Whatsapp Business • יצירת משפך שיווקי • מענה אוטומטי ללקוחות
31/10/2022	17:00	19:15	קמפיינים ל whatsapp business	• יצירת תכנים ל Whatsapp • כללי התנהגות נכונים במערכות דיור וקבוצות • גדלים מתאימים של ווידאו ותמונות ל Whatsapp • תזמון מודעות ב Whatsapp Business
07/11/2022	17:00	19:15	צ'אטבוטים ל Whatsapp Business ודיור ב Whatsapp Business	• כלים בתשלום ל Whatsapp Business • יצירת צ'אטבוט אוטומטי ל Whatsapp Business • יצירת דיור אוטומטי ל Whatsapp Business
14/11/2022	17:00	19:15	צ'אטבוטים ל Whatsapp Business ודיור ב Whatsapp Business	

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים