

04/09/2022
ח' אלול תשפ"ב

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - וואטסאפ לעסקים - בוקר- 3/10/22
הוואטסאפ ככלי עסקי.
השימוש בוואטסאפ לקשר עם הלקוחות, פרסום ומתן שירות לבעלי עסקים.

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
03/10/2022	09:30	11:45	מבוא לשיווק בוואטסאפ	• הכרות עם Whatsapp Business ו Whatsapp • היכן אנו עושים שימוש ב Whatsapp • ולמה אנחנו מאוד רוצים לעשות בו שימוש נרחב יותר • התקנת Whatsapp Business • הגדרת כרטיס העסק ב Whatsapp Business
24/10/2022	09:30	11:45	כלים לניהול העסק באמצעות Whatsapp Business	• ניהול לקוחות, מענה מהיר ויצירת קבוצות לקוחות בהתאמה אישית. • קיצורי דרך ותגובות מהירות • הקמת קטלוג מוצרים ב Whatsapp Business
31/10/2022	09:30	11:45	תוכן שיווקי ב Whatsapp Business	• הקמת רשימות אנשי קשר • הקמת קבוצה • יצירת קישורים QR Code ל Whatsapp Business • יצירת משפך שיווקי • מענה אוטומטי ללקוחות
07/11/2022	09:30	11:45	קמפיינים ל whatsapp business	• יצירת תכנים ל Whatsapp • כללי התנהגות נכונים במערכות דיור וקבוצות • גדלים מתאימים של ווידאו ותמונות ל Whatsapp • תזמון מודעות ב Whatsapp Business
14/11/2022	09:30	11:45	צ'אטבוטים ל Whatsapp Business ודיור ב Whatsapp Business	• כלים בתשלום ל Whatsapp Business • יצירת צ'אטבוט אוטומטי ל Whatsapp Business • יצירת דיור אוטומטי ל Whatsapp Business
21/11/2022	09:30	11:45	צ'אטבוטים ל Whatsapp Business ודיור ב Whatsapp Business	

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים