

19/10/2022  
כ"ד תשרי תשפ"ג

## סילבוס הדרכה לקורס אונליין - ווטסאפ לעסקים - 27.11 (ערב)

הווטסאפ ככלי עסקי.  
השימוש בווטסאפ לקשר עם הלקוחות, פרסום ומתן שירות לבעלי עסקים.

| תאריך      | משעה  | עד שעה | נושא מפגש                                                | תאור                                                                                                                                                                                                |
|------------|-------|--------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27/11/2022 | 17:00 | 19:15  | מבוא לשיווק בווטסאפ                                      | הכרות עם Whatsapp ו Whatsapp Business<br>• היכן אנו עושים שימוש ב Whatsapp<br>ולמה אנחנו מאוד רוצים לעשות בו שימוש נרחב יותר<br>• התקנת Whatsapp Business<br>• הגדרת כרטיס העסק ב Whatsapp Business |
| 04/12/2022 | 17:00 | 19:15  | ניהול העסק באמצעות Whatsapp Business                     | ניהול לקוחות, מענה מהיר ויצירת קבוצות לקוחות בהתאמה אישית.<br>• קיצורי דרך ותגובות מהירות<br>• הקמת קטלוג מוצרים ב Whatsapp Business                                                                |
| 11/12/2022 | 17:00 | 19:15  | קמפיינים ל Whatsapp Business                             | הקמת רשימות אנשי קשר<br>• הקמת קבוצה<br>• יצירת קישורים ו QR Code ל Whatsapp Business<br>• יצירת משפך שיווקי<br>• מענה אוטומטי ללקוחות                                                              |
| 18/12/2022 | 17:00 | 19:15  | תוכן שיווקי בוואטסאפ                                     | יצירת תכנים ל Whatsapp<br>• כללי התנהגות נכונים במערכות דיור וקבוצות<br>• גדלים מתאימים של ווידאו ותמונות ל Whatsapp<br>• תזמון מודעות ב Whatsapp Business                                          |
| 25/12/2022 | 17:00 | 19:15  | צ'אטבוטים ל Whatsapp Business ודיוור ב Whatsapp Business | כלים בתשלום ל Whatsapp Business<br>• יצירת צ'אטבוט אוטומטי ל Whatsapp Business<br>• יצירת דיור אוטומטי ל Whatsapp Business                                                                          |
| 03/01/2023 | 17:00 | 19:15  | צטבוקסים וכלי עבודה                                      | המשך צ'טבוקסים<br>עבודה שוטפת עם ווטסאפ בשגרת העבודה                                                                                                                                                |

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים