

19/10/2022
כ"ד תשרי תשפ"ג

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - ווטסאפ לעסקים - 30.11 (בוקר)

הווטסאפ ככלי עסקי.
השימוש בווטסאפ לקשר עם הלקוחות, פרסום ומתן שירות לבעלי עסקים.

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
30/11/2022	09:30	11:45	מבוא לשיווק בוואטסאפ	• הכרות עם Whatsapp ו Whatsapp Business • היכן אנו עושים שימוש ב Whatsapp ולמה אנחנו מאוד רוצים לעשות בו שימוש נרחב יותר • התקנת Whatsapp Business • הגדרת כרטיס העסק ב Whatsapp Business
07/12/2022	09:30	11:45	ניהול העסק באמצעות Whatsapp Business	• ניהול לקוחות, מענה מהיר ויצירת קבוצות לקוחות בהתאמה אישית. • קיצורי דרך ותגובות מהירות • הקמת קטלוג מוצרים ב Whatsapp Business
14/12/2022	09:30	11:45	קמפיינים ל Whatsapp Business	• הקמת רשימות אנשי קשר • הקמת קבוצה • יצירת קישורים ו QR Code ל Whatsapp Business • יצירת משפך שיווקי • מענה אוטומטי ללקוחות
21/12/2022	09:30	11:45	תוכן שיווקי בוואטסאפ	• יצירת תכנים ל Whatsapp • כללי התנהגות נכונים במערכות דיור וקבוצות • גדלים מתאימים של ווידאו ותמונות ל Whatsapp • תזמון מודעות ב Whatsapp Business
28/12/2022	09:30	11:45	צ'אטבוטים ל Whatsapp Business ודיור ב Whatsapp Business	• כלים בתשלום ל Whatsapp Business • יצירת צ'אטבוט אוטומטי ל Whatsapp Business • יצירת דיור אוטומטי ל Whatsapp Business
04/01/2023	09:30	11:45	צטבוקסים וכלי עבודה	• המשך צ'טבוקסים • עבודה שוטפת עם ווטסאפ בשגרת העבודה

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים