

09/03/2023

ט"ז אדר תשפ"ג

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - וואטסאפ עסקי 17/4/23 (בוקר) שת"פ מ.יואב

הוואטסאפ ככלי עסקי.

השימוש בוואטסאפ לקשר עם הלקוחות, פרסום ומתן שירות לבעלי עסקים.

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
17/04/2023	09:00	12:00	מבוא לשיווק בוואטסאפ	• הכרות עם Whatsapp Business ו Whatsapp Business • היכן אנו עושים שימוש ב Whatsapp • ולמה אנחנו מאוד רוצים לעשות בו שימוש נרחב יותר • התקנת Whatsapp Business • הגדרת כרטיס העסק ב Whatsapp Business • ניהול לקוחות, מענה מהיר ויצירת קבוצות לקוחות בהתאמה אישית.
24/04/2023	09:00	12:00	ניהול העסק באמצעות Whatsapp Business	• קיצורי דרך ותגובות מהירות • הקמת קטלוג מוצרים ב Whatsapp Business • הקמת רשימות אנשי קשר • הקמת קבוצה
01/05/2023	09:00	12:00	קמפיינים ל Whatsapp Business	• יצירת קישורים ו QR Code ל Whatsapp Business • יצירת משפך שיווקי • מענה אוטומטי ללקוחות • יצירת תכנים ל Whatsapp • כללי התנהגות נכונים במערכות דיור וקבוצות
08/05/2023	09:00	12:00	צ'אטבוטים ל Whatsapp Business ודיור ב Whatsapp Business	• גדלים מתאימים של וידאו ותמונות ל Whatsapp • תזמון מודעות ב Whatsapp Business • כלים בתשלום ל Whatsapp Business • יצירת צ'אטבוט אוטומטי ל Whatsapp Business • יצירת דיור אוטומטי ל Whatsapp Business

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים