

15/06/2023

כ"ו סיון תשפ"ג

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - קורס וואטסאפ - 2.7.23 ערב

הוואטסאפ ככלי עסקי.

השימוש בוואטסאפ לקשר עם הלקוחות, פרסום ומתן שירות לבעלי עסקים.

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
02/07/2023	17:00	20:00	מבוא לשיווק בוואטסאפ	- גיבוי חשבון הוואטסאפ שלנו - הכרות עם Whatsapp ו Whatsapp Business - היכן אנו עושים שימוש ב Whatsapp ולמה אנחנו מאוד רוצים לעשות בו שימוש נרחב יותר - התקנת Whatsapp Business - חיבור טלפון קווי לוואטסאפ - הגדרת פרופיל העסק ב Whatsapp Business
09/07/2023	17:00	20:00	כלים לניהול והתנהלות באמצעות וואטסאפ ביזנס	- תרגול בכיתה- יצירת בריף תכנון לשימוש נכון בוואטסאפ שלנו - תגובות אוטומטיות - הודעת פתיחה - הודעת העסק סגור כרגע - קיצורי דרך ותגובות מהירות - קטלוג מוצרים חלק א
16/07/2023	17:00	20:00	קמפיינים ל Whatsapp Business	- קטלוג מוצרים בוואטסאפ חלק ב' + תרגול בכיתה - יצירת קישורים ו QR Code ל Whatsapp Business - תרגיל כיתה יצירת קישורים קצרים ל whatsapp business - תכנון משפך שיווקי לוואטסאפ - תזמון מודעות ב Whatsapp Business
23/07/2023	17:00	20:00	תוכן שיווקי בוואטסאפ	- יצירת תכנים ל Whatsapp - הקמת וניהול רשימות תפוצה - הקמת וניהול קבוצה - יצירת סקרים בוואטסאפ - הפקת סטטיסטיקות בוואטסאפ - שימוש בכוכביות בוואטסאפ - קהילות בוואטסאפ
30/07/2023	17:00	20:00	כלים תומכים בשיווק בוואטסאפ – צ'אטבוט ודיוור	- כלים בתשלום ל Whatsapp Business - עבודה עם צ'אטבוט ב Whatsapp Business - מערכות דיוור ל Whatsapp Business - חיבור וואטסאפ לפייסבוק ואינסטגרם - תרגול תכנון מסע לקוח באמצעות וואטסאפ

• הכרות עם מנהל המודעות של פייסבוק-אינסטגרם • תכנון קמפיין לידים לוואטסאפ • תרגול- יצירת קמפיין פייסבוק-אינסטגרם לוואטסאפ ביזנס	הקמה וניהול קמפיין פייסבוק-אינסטגרם לוואטסאפ ביזנס	20:00	17:00	06/08/2023
---	--	-------	-------	------------

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים