

25/06/2023

ו' תמוז תשפ"ג

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - ווטסאפ לעסקים 13.9 - ערב

הווטסאפ ככלי עסקי.

השימוש בווטסאפ לקשר עם הלקוחות, פרסום ומתן שירות לבעלי עסקים.

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
13/09/2023	17:00	20:00	מבוא לשיווק בוואטסאפ	- גיבוי חשבון הוואטסאפ שלנו - הכרות עם Whatsapp ו Whatsapp Business - היכן אנו עושים שימוש ב Whatsapp ולמה אנחנו מאוד רוצים לעשות בו שימוש נרחב יותר - התקנת Whatsapp Business - חיבור טלפון קווי לוואטסאפ - הגדרת פרופיל העסק ב Whatsapp Business
20/09/2023	17:00	20:00	כלים לניהול והתנהלות באמצעות וואטסאפ ביזנס	- תרגול בכיתה- יצירת בריף תכנון לשימוש נכון בוואטסאפ שלנו - תגובות אוטומטיות - הודעת פתיחה - הודעת העסק סגור כרגע - קיצורי דרך ותגובות מהירות - קטלוג מוצרים חלק א
27/09/2023	17:00	20:00	קמפיינים ל Whatsapp Business	- קטלוג מוצרים בוואטסאפ חלק ב' + תרגול בכיתה - יצירת קישורים ו QR Code ל Whatsapp Business - תרגיל כיתה יצירת קישורים קצרים ל whatsapp business - תכנון משפך שיווקי לוואטסאפ - תזמון מודעות ב Whatsapp Business
11/10/2023	17:00	20:00	תוכן שיווקי בוואטסאפ	- יצירת תכנים ל Whatsapp - הקמת וניהול רשימות תפוצה - הקמת וניהול קבוצה - יצירת סקרים בוואטסאפ - הפקת סטטיסטיקות בוואטסאפ - שימוש בכוכביות בוואטסאפ - קהילות בוואטסאפ
18/10/2023	17:00	20:00	כלים תומכים בשיווק בוואטסאפ – צ'אטבוט ודיוור	- כלים בתשלום ל Whatsapp Business - עבודה עם צ'אטבוט ב Whatsapp Business - מערכות דיוור ל Whatsapp Business - חיבור וואטסאפ לפייסבוק ואינסטגרם - תרגול תכנון מסע לקוח באמצעות וואטסאפ

הכרות עם מנהל המודעות של פייסבוק-אינסטגרם תכנון קמפיין לידים לוואטסאפ תרגול- יצירת קמפיין פייסבוק-אינסטגרם לוואטסאפ ביזנס	הקמה וניהול קמפיין פייסבוק-אינסטגרם לוואטסאפ ביזנס	20:00	17:00	25/10/2023
---	--	-------	-------	------------

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים