

03/04/2024

כ"ד אדר ב תשפ"ד

סילבוס הדרכה לקורס אונליין- אוטומציות וכלים דיגיטליים לקידום העסק 11.04.24 (בוקר)

* ייתכנו שינויים במועדי ובתכני הקורס
 * הקורס מועבר בלייב בלבד, ללא הקלטות
 * נדרש מחשב לטובת היישום והתרגול

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
11/04/2024	09:30	13:15	מבוא לכלים דיגיטליים כולל AI בינה מלאכותית	*היכרות עם כלים דיגיטליים ויישומים שלהם בעסק *יתרונות, החשיבות וההשפעה של כלים דיגיטליים על העסק *סקירת הקורס ותיאום צפיות *הגדרת יעדים ראשוניים ויצירת תכנית עבודה לכל משתתף/ת
18/04/2024	09:30	13:15	יסודות הנוכחות הדיגיטלית	*תקשורת דוא"ל: הקמה וארגון של תיבת דואר מקצועית הכוללת עבודה שוטפת עם מסננים, תוויות וכללים *שירותי מיקום עסקי: שיפור נוכחות מקוונת על ידי הקמה וניהול של פרופיל עסקי ב-Google וב-Waze *WhatsApp Business: כלי לייעול פעילות עסקית בתקשורת מול לקוחות *אבטחה דיגיטלית: ניהול סיסמאות מאובטח ושיטות אבטחה טובות בקרב חברי הצוות
02/05/2024	09:30	13:15	פיתוח ועיצוב אתרים	*מרכיבים בסיסיים עיקריים של אתר אינטרנט מצליח *עקרונות בפיתוח ועיצוב אתר אינטרנט *מהירות תגובה ניידת
09/05/2024	09:30	13:15	ניהול מדיה חברתית	*סקירה ומיפוי הפלטפורמות השונות *תכלול יצירת תוכן ותזמון *ניתוח ומדידות ביצועים
23/05/2024	09:30	13:15	שיווק בדואר אלקטרוני	*היתרונות של שיווק בדואר אלקטרוני *בניית רשימות אימייל *יצירת קמפיין בדוא"ל *אוטומציה בשיווק בדוא"ל
30/05/2024	09:30	13:15	מערכות ניהול קשרי לקוחות (CRM)	*תפקיד ה-CRM בניהול קשרי לקוחות *סקירת ניתוח של כלי CRM פופולריים לביצוע בחירות מושכלות ליישום *בחירה והטמעה של מערכת CRM המותאמת לצרכי העסק שלך
06/06/2024	09:30	13:15	כלים לניהול פרויקטים	*תכנון, ביצוע ומעקב יעיל של פרויקטים *כלים לניהול משימות ופרויקטים *שיתוף פעולה ותקשורת בפרויקטים

*סקירה ומיפוי תוכנות פופולרית להנהלת חשבונות והנהלת חשבונות *חשבוניות ועיבוד תשלומים *דיווח כספי	תוכנת הנהלת חשבונות וחשבוניות	13:15	09:30	13/06/2024
*סודות ניתוח נתונים *נתונים להדמיה *כלי בינה עסקית	ניתוח נתונים ודיווח	13:15	09:30	20/06/2024
*היתרונות של אוטומציה עסקית *זיהוי וניתוח משימות שחוזרות על עצמן והזדמנויות נוספות לאוטומציה *הטמעת פתרונות אוטומציה	אוטומציה עסקית	13:15	09:30	27/06/2024
*מבוא לכלי AI לעסקים קטנים *יישומי בינה מלאכותית בשיווק, שירות לקוחות וצמיחה עסקית *הטמעת פתרונות AI	כלי בינה מלאכותית לעסקים קטנים	13:15	09:30	04/07/2024
*מגמות עתידיות בכלים דיגיטליים ואוטומציה עסקית *צעדים מעשיים לבעלי עסקים קטנים *סקירת תוכניות העבודה והפרויקטים השונים *משוב וסיכום	מבט לעתיד	13:15	09:30	11/07/2024

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים