



קורס מנכ"לים-מיומנות ניהול

בואו לרכוש כלים ומיומנויות לשיפור הניהול כדי להנהיג את העסק קדימה:
ניהול אישי, הגדרת חזון ויעדים, ניהול ושימור כוח אדם וצוות, ניהול פיננסי,
שיווק, מכירות ושיפור השירות

03/09 | ימי שלישי | 09:30 – 13:15 | 10 מפגשים (אחת לשבוע) | 50 ש"א | 855 ₪

מרצה: רונן כהן- מרצה בתחומי הניהול באוני' בן גוריון ולחברות וארגונים מובילים בישראל.
בעל תואר ראשון מדעי התנהגות ניהול מש"א . MA מינהל עסקים

מפגש	תאריך	נושא	תכנים
1	03/09/24	ניהול ומנהיגות	הכרות ותאום ציפיות סגנונות ניהול שונים והתאמתם. ההבדל בין מנהיגות וניהול – פיתוח מנהיגות.
2	10/09/24	קבלת החלטות ניהול אישי וניהול זמן	מודלים בקבלת החלטות . הטיית בקבלת החלטות כיצד לקבל החלטות באופן מיטבי . ניהול אישי וניהול זמן
3	17/09/24	המנהל והניהול הפיננסי	ניהול פיננסי דו"ח רווח והפסד ניתוחו וקבלת החלטות כלכליות ניהול תזרים מזומנים וחשיבותו
4	24/09/24	מוטיבציה	מודלים בהנעת עובדים ויישומם בארגון. אסטרטגיות בהנעת עובדים .
5	01/10/24	תהליך גיוס וקליטה	ניתוח עיסוקים ואיפיון התפקיד כלים למיון וגיוס עובדים . אומנות ראיון העבודה.
6	08/10/24	שימור עובדים	כלים לשימור עובדים . התמודדות עם הדורות YXZ אינטליגנציה רגשית בניהול . תקשורת בין אישית
7	15/10/24	בניית צוות מנצח	ההבדל בין קבוצה לצוות. התגבשות הצוות ותפקיד המנהל בשלבים השונים . תפקידים בצוות פסיכולוגים וטכניים . בניית צוותים אפקטיביים
8	29/10/24	יעדים ומטרות חשיבה תוצאתית	גיבוש חזון ארגוני ניהול על פי יעדים ובניית תוכנית עבודה אופרטיבית חשיבה תוצאתית .
9	05/11/24	שיפור השירות	נוסחת השירות . הלקוח הפנימי והחיצוני בארגון . התנהגות צרכנית ושרות לקוחות. תדמית ארגונית מוניטין ושרות .
10	12/11/24	שיווק ומכירות	ההבדל בין שיווק ומכירות . מודלים שיווקיים. הגדרת שוק המטרה מכירות וטכניקות מכירה .