

20/06/2024  
 י"ד סיון תשפ"ד

**סילבוס הדרכה לקורס אונליין - ניהול בקליק - 24.6.24 - בוקר**

\* ייתכנו שינויים במועדי ובתכני הקורס  
 \* הקורס מועבר בלייב בלבד, ללא הקלטות של המפגשים  
 \* מתאים לבעלי עסק שמקבלים לקוחות פרטניים לתורים

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
08/07/2024	09:30	13:15	הכרות, מיפוי צרכים וניתוח העסק	*הגדרה ערך למוצר / שירות *קהל יעד ומתחרים *פעילות שיווקית *שיתופי פעולה *ספקים *הכנסות והוצאות (מודל עסקי) *מיפוי פעולות שנעשות בעסק ומציאת הפעולות המאתגרות יותר לטיפול.
15/07/2024	09:30	13:15	מערכות שונות לעסק כמתן פיתרון	*הגדרת צרכים לעסק *בחירת פלטפורמה מיטבית לעסק *הכרות עם calmark *פתיחת חשבון
22/07/2024	09:30	13:15	התאמת האפליקציה לעסק שלי	*סדר מוצרים *כתיבת התוכן *הכנת לויז *קביעת תורים *תזכורות והודעות *שירותים *נראות פרופיל
29/07/2024	09:30	13:15	Calmark למתקדמים	*ניהול לקוחות *ניהול תשלומים *סטטיסטיקה *ניהול צוות
05/08/2024	09:30	13:15	חשבונות דיגיטלית	*יתרונות / חסרונות *היכרות עם פלטפורמות שונות *פתיחת חשבון *ניהול הוצאות *מעקב אחר הכנסות *תקשורת נכונה עם רואה החשבון
12/08/2024	09:30	13:15	ניהול משימות	*היכרות עם פלטפורמות שונות *פתיחת חשבון *הגדרת משתמשים *יצירת משימה *אוטומציות

*הכרות עם "פרייסלס" – פלטפורמה לחישוב הצעות מחיר *בחינת מסע הלקוח מרגע הפניה הראשונית ועד לסיום השירות ויצירת חוות לקוח מיטבית *שימור לקוחות ויצירת מועדון לקוחות *דיוור השינוי ללקוחות קבועים *הצגת תוצאים ופידבקים *סיכום	הצעות מחיר ומעקב	13:15	09:30	26/08/2024
--	------------------	-------	-------	------------

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים