

17/06/2024

י"א סיון תשפ"ד

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - כלים דיגיטליים ואוטומציות לניהול העסק 09/09/24 (ערב)

- * ייתכנו שינויים במועדי ובתכני הקורס
- * הקורס מועבר בלייב בלבד, ללא הקלטות
- * נדרש מחשב לטובת היישום והתרגול

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
09/09/2024	17:00	20:45	מבוא לכלים דיגיטליים כולל AI בינה מלאכותית	*היכרות עם כלים דיגיטליים ויישומים שלהם בעסק *יתרונות, החשיבות וההשפעה של כלים דיגיטליים על העסק *סקירת הקורס ותיאום צפיות *הגדרת יעדים ראשוניים ויצירת תכנית עבודה לכל משתתף/ת
16/09/2024	17:00	20:45	יסודות הנוכחות הדיגיטלית	*תקשורת דוא"ל: הקמה וארגון של תיבת דואר מקצועית הכוללת עבודה שוטפת עם מסננים, תוויות וכללים *שירותי מיקום עסקי: שיפור נוכחות מקוונת על ידי הקמה וניהול של פרופיל עסקי ב-Waze ו-Google *WhatsApp Business: כלי לייעול פעילות עסקית בתקשורת מול לקוחות *אבטחה דיגיטלית: ניהול סיסמאות מאובטח ושיטות אבטחה טובות בקרב חברי הצוות
23/09/2024	17:00	20:45	פיתוח ועיצוב אתרים	*מרכיבים בסיסיים עיקריים של אתר אינטרנט מצליח *עקרונות בפיתוח ועיצוב אתר אינטרנט *מהירות תגובה ניידת
30/09/2024	17:00	20:45	ניהול מדיה חברתית	*סקירה ומיפוי הפלטפורמות השונות *תכלול יצירת תוכן ותזמון *ניתוח ומדידות ביצועים
07/10/2024	17:00	20:45	שיווק בדואר אלקטרוני	*היתרונות של שיווק בדואר אלקטרוני *בניית רשימות אימייל *יצירת קמפיין בדוא"ל *אוטומציה בשיווק בדוא"ל
14/10/2024	17:00	20:45	מערכות ניהול קשרי לקוחות (CRM)	*תפקיד ה-CRM בניהול קשרי לקוחות *סקירת ניתוח של כלי CRM פופולריים לביצוע בחירות מושכלות ליישום *בחירה והטמעה של מערכת CRM המותאמת לצרכי העסק שלך
28/10/2024	17:00	20:45	כלים לניהול פרויקטים	*תכנון, ביצוע ומעקב יעיל של פרויקטים *כלים לניהול משימות ופרויקטים *שיתוף פעולה ותקשורת בפרויקטים

04/11/2024	17:00	20:45	תוכנת הנהלת חשבונות וחשבוניות	*סקירה ומיפוי תוכנות פופולרית להנהלת חשבונות והנהלת חשבונות *חשבוניות ועיבוד תשלומים *דיווח כספי
11/11/2024	17:00	20:45	ניתוח נתונים ודיווח	*יסודות ניתוח נתונים *נתונים להדמיה *כלי בינה עסקית
18/11/2024	17:00	20:45	אוטומציה עסקית	*היתרונות של אוטומציה עסקית *זיהוי וניתוח משימות שחוזרות על עצמן והזדמנויות נוספות לאוטומציה *הטמעת פתרונות אוטומציה
25/11/2024	17:00	20:45	כלי בינה מלאכותית לעסקים קטנים	*מבוא לכלי AI לעסקים קטנים *יישומי בינה מלאכותית בשיווק, שירות לקוחות וצמיחה עסקית *הטמעת פתרונות AI
02/12/2024	17:00	20:45	מבט לעתיד	*מגמות עתידיות בכלים דיגיטליים ואוטומציה עסקית *צעדים מעשיים לבעלי עסקים קטנים *סקירת תוכניות העבודה והפרייקטים השונים *משוב וסיכום

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים