

15/10/2024

י"ג תשרי תשפ"ה

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - ניהול תשואות להגדלת רווחים בעסקי תיירות - 20.01.25

* ייתכנו שינויים במועדי ובתכני הקורס
 * הקורס מועבר בלייב והמפגשים לא מוקלטים
 * יש להצטייד במחשב נייד

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
20/01/2025	17:00	20:00	ניהול תשואות - מבוא ורקע	* ניהול תשואה בתיירות - מה זה ומה זה נותן? * מה זה בכלל ניהול תשואה? * הפרקטיקות הראשונות בתעופה ובמלונאות * המהפכה הדיגיטלית בתיירות כבסיס לניהול תשואה מודרני. * מדדי ניהול תשואה * איך מודדים ניהול תשואה? * פרדוקס הערכת הביצועים של עסקי תיירות * מדדי ניצולת, תשומה ותשואה. * מדדים ייחודיים לסקטורים שונים.
27/01/2025	17:00	20:00	תמחיר ותמחור	* תמחיר ותמחור - מסגרות מחיר * תמחיר על קצה המזלג * מה מבנה העלויות של העסק שלי, ולמה הוא לא קשור (כמעט) למחיר ללקוח... * גמישות תמחורית * איך יוצרים גמישות תמחירית אותה ואיך שומרים עליה?
03/02/2025	17:00	20:00	חיזוי ביקושים	* חיזוי ביקושים בעסק - מה שהיה הוא שיהיה? * איך חוזים ביקושים? * עקומת התפוסה של העסק וגרף Pickup * תרגול מעשי בקבוצות
10/02/2025	17:00	20:00	הרגלי רכישה כהזדמנות עסקית	* הרגלי רכישה, זיהוי תבניות רכישה * לקוחות, מי מתי ואיפה? * איך מנתחים התנהגות צרכנים מנתוני העסק * גרף מועד ההזמנה
17/02/2025	17:00	20:00	תרגול מעשי על העסק שלך	* תרגול מעשי על נתוני אמת * תחזית באמצעות נתוני העסקים * תחזית באמצעות נתוני השוק * מדיניות מכירה וביטולים ומכירת יתר * Overbooking זו לא מילה גסה... * מדיניות מכירה וביטולים: ערוץ הכנסה חדש ולא רק צמצום הפסדים

<p>*ערוצי מכירה, לכל אחד מהם- מחיר משלו... *מה הם ערוצי המכירה בתיירות במאה ה-21? *איך מתעדפים ומנהלים ערוצי מכירה?</p>	<p>ערוצי מכירה בתיירות- תיעדוף</p>	<p>20:00</p>	<p>17:00</p>	<p>24/02/2025</p>
<p>*הגדרת עונות העבודה של העסק *בניית קטגוריות המחיר הדומיננטיות *הרכבת טבלת מחירונים להטמעה מיידית</p>	<p>בניית מחירונים מעשית</p>	<p>20:00</p>	<p>17:00</p>	<p>03/03/2025</p>
<p>*מיפוי ערוצי המכירה של כל עסק *איפיון ערוצי מכירה חסרים *קביעת הקצאה עקרונית למכירות מהערוצים השונים *הדגמה: פתיחת ערוץ מכירה חדש, בידול ערוצי מכירה קיימים</p>	<p>התאמת ערוצי מכירה</p>	<p>20:00</p>	<p>17:00</p>	<p>10/03/2025</p>

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים