

03/04/2025

ה' ניסן תשפ"ה

סילבוס הדרכה לקורס אילת - קורס מנכ"לים - מיומנויות ניהול - 20/05/25

*ייתכנו שינויים במועדי ובתכני הקורס

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
22/05/2025	17:00	20:45	ניהול ומנהיגות	* הכרות ותיאום ציפיות * סגנונות ניהול שונים והתאמתם * ההבדל בין מנהיגות וניהול - פיתוח מנהיגות
27/05/2025	17:00	20:45	קבלת החלטות ניהול אישי וניהול זמן	* מודלים בקבלת החלטות * הטיית בקבלת החלטות כיצד לקבל החלטות באופן מיטבי * ניהול אישי וניהול זמן
03/06/2025	17:00	20:45	המנהל והניהול הפיננסי	* ניהול פיננסי * דו"ח רווח והפסד ניתוחו וקבלת החלטות כלכליות * ניהול תזרים מזומנים וחשיבותו
10/06/2025	17:00	20:45	מוטיבציה	* מודלים בהנעת עובדים ויישומם בארגון * אסטרטגיות בהנעת עובדים
17/06/2025	17:00	20:45	תהליך גיוס וקליטה	* ניתוח עיסוקים ואיפיון התפקיד * כלים למיון וגיוס עובדים * אומנות ראיון העבודה
24/06/2025	17:00	20:45	שימור עובדים	* כלים לשימור עובדים * התמודדות עם הדורות YXZ * אינטליגנציה רגשית בניהול * תקשורת בין אישית
01/07/2025	17:00	20:45	בניית צוות מנצח	* ההבדל בין קבוצה לצוות * התגבשות הצוות ותפקיד המנהל בשלבים השונים * תפקידים בצוות פסיכולוגים וטכניים * בניית צוותים אפקטיביים
08/07/2025	17:00	20:45	יעדים ומטרות חשיבה תוצאתית	* גיבוש חזון ארגוני * ניהול על פי יעדים ובניית תוכנית עבודה אופרטיבית * חשיבה תוצאתית
15/07/2025	17:00	20:45	שיפר השרות	* נוסחת השרות * הלקוח הפנימי והחיצוני בארגון * התנהגות צרכנית ושרות לקוחות * תדמית ארגונית מוניטין ושרות
22/07/2025	17:00	20:45	שיווק ומכירות	* ההבדל בין שיווק ומכירות * מודלים שיווקיים * הגדרת שוק המטרה * מכירות וטכניקות מכירה

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים