

24/03/2025  
 כ"ד אדר תשפ"ה

**סילבוס הדרכה לקורס אונליין - כלים דיגיטליים לניהול העסק (ערב) 08/04/25**

\* ייתכנו שינויים במועדי ובתכני הקורס  
 \* הקורס מועבר בלייב בלבד, ללא הקלטות  
 \* נדרש מחשב לטובת היישום והתרגול

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
08/04/2025	17:00	20:45	כלים דיגיטליים לניהול העסק	*הכרות עם הכלים הדיגיטליים המובילים לניהול אפקטיבי של העסק *סיפורי הצלחה של עסקים שהצליחו לפשט ולייעל תהליכים *מיפוי שואבי הזמן בעסק ויצירת תוכנית פעולה לשדרוג דיגיטלי *יצירת Dashboard עסקי למעקב וניהול חכם
22/04/2025	17:00	20:45	מערכות CRM לניהול לקוחות	*מהי מערכת CRM וכיצד לבחור את המערכת המתאימה לעסק שלכם *סקירה מעשית של מערכות CRM מובילות *זיקוק המידע שחשוב לנו לשמר בתהליכי הלקוח *בניית תהליכי עבודה אוטומטיים לשימור וניהול לקוחות *הפיכת הנתונים למידע עסקי שמאפשר קבלת החלטות חכמות
06/05/2025	17:00	20:45	ניהול משימות ותהליכי עבודה	*תכנון וניהול פרויקטים מא' ועד ת' *השוואה בין הפלטפורמות הפופולריות לניהול עבודה *ניהול תקשורת צוותית וניהול עובדים בצורה חכמה *יצירת גאנט דיגיטלי לניהול פרויקטים ושגרות עבודה *תרגול מעשי: בניית תהליך עבודה להטמעה בעסק
13/05/2025	17:00	20:45	ניהול פיננסי חכם – פחות ניירת, יותר שליטה	*אילו כלים פיננסיים מתאימים לעסק שלי, וכיצד להשתמש בהם *הדגמה מעשית: יצירת חשבונות אוטומטיות וניהול תשלומים ללא מאמץ *ניהול ההכנסות וההוצאות שלכם בצורה פשוטה וממוקדת בעזרת אוטומציות *חיבור כל המידע ל Dashboard ניהולי פשוט וברור

<p>*יצירת קמפיינים שיווקיים בעזרת AI וכלים חינוכיים                  *עיצוב גרפי מקצועי בקלות – עבודה עם Figma Canva                  *בניית דפי נחיתה ממירים שמשיגים תוצאות ומושכים לקוחות                  *תזמון אוטומטי של פוסטים במדיית החברתיות לשיווק עקבי ויעיל</p>	<p>שיווק דיגיטלי - נוכחות עסקית ברשת</p>	20:45	17:00	20/05/2025
<p>*משפך שיווקי - הגדרת מטרות שיווקיות ותכנון ה Flow בניית משפך מכירה דיגיטלי מותאם אישית                  *שילוב אוטומציות שיווקיות להגדלת אפקטיביות                  *סדנה מעשית: חיבור והטמעה של אוטומציות שיווקיות</p>	<p>משפכים שיווקיים ואוטומציות מתקדמות</p>	20:45	17:00	27/05/2025
<p>*אבחון תהליכי עבודה, איך לזהות ולשחרר "פקקים" בתהליך?                  *למה שינויים נכשלים, זיהוי התנגדויות וכיצד להתמודד איתן                  *פיתוח שגרות עבודה יציבות ויעילות לניהול משימות וזמן                  *שיפור זרימת המידע: איך לדאוג שכל חבר צוות יודע בדיוק מה עליו לעשות, מתי ואיך</p>	<p>שגרת עבודה וניהול שינויים בצורה חכמה</p>	20:45	17:00	03/06/2025
<p>*איך להישאר מעודכנים, לגלות ולאמץ כלים דיגיטליים כל הזמן                  *היכרות עם מגמות עתידיות וטכנולוגיות חדשות שצפויות להיכנס לשוק בשנים הקרובות                  *שיתוף תהליכים ודוגמאות מהפרויקטים של המשתתפים</p>	<p>סיכום והמשכיות – איך להישאר בחזית הטכנולוגיה</p>	20:45	17:00	10/06/2025

**יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים**