

14/07/2025
י"ח תמוז תשפ"ה

סילבוס הדרכה לקורס אונליין - כלים דיגיטליים לניהול העסק 22/10/25 (בוקר)

- * ייתכנו שינויים במועדי ובתכני הקורס
* הקורס מועבר בלייב בלבד, ללא הקלטות
* נדרש מחשב לטובת היישום והתרגול

תאריך	משעה	עד שעה	נושא מפגש	תאור
22/10/2025	09:30	13:15	כלים דיגיטליים לניהול העסק	*הכרות עם הכלים הדיגיטליים המובילים לניהול אפקטיבי של העסק *סיפורי הצלחה של עסקים שהצליחו לפשט ולייעל תהליכים *מיפוי שואבי הזמן בעסק ויצירת תוכנית פעולה לשדרוג דיגיטלי *יצירת Dashboard עסקי למעקב וניהול חכם
29/10/2025	09:30	13:15	מערכות CRM לניהול לקוחות	*מהי מערכת CRM וכיצד לבחור את המערכת המתאימה לעסק שלכם *סקירה מעשית של מערכות CRM מובילות *זיקוק המידע שחשוב לנו לשמר בתהליכי הלקוח *בניית תהליכי עבודה אוטומטיים לשימור וניהול לקוחות *הפיכת הנתונים למידע עסקי שמאפשר קבלת החלטות חכמות
05/11/2025	09:30	13:15	ניהול משימות ותהליכי עבודה	*תכנון וניהול פרויקטים מא' ועד ת' *השוואה בין הפלטפורמות הפופולריות לניהול עבודה *ניהול תקשורת צוותית וניהול עובדים בצורה חכמה *יצירת גאנט דיגיטלי לניהול פרויקטים ושגרות עבודה *תרגול מעשי: בניית תהליך עבודה להטמעה בעסק
12/11/2025	09:30	13:15	ניהול פיננסי חכם – פחות ניירת, יותר שליטה	*אילו כלים פיננסיים מתאימים לעסק שלי, וכיצד להשתמש בהם *הדגמה מעשית: יצירת חשבונות אוטומטיות וניהול תשלומים ללא מאמץ *ניהול ההכנסות וההוצאות שלכם בצורה פשוטה וממוקדת בעזרת אוטומציות *חיבור כל המידע ל Dashboard ניהולי פשוט וברור

*יצירת קמפיינים שיווקיים בעזרת AI וכלים חנימיים *עיצוב גרפי מקצועי בקלות – עבודה עם Figma/ Canva *בניית דפי נחיתה ממירים שמשיגים תוצאות ומושכים לקוחות *תזמון אוטומטי של פוסטים במדיות החברתיות לשיווק עקבי ויעיל	שיווק דיגיטלי - נוכחות עסקית ברשת	13:15	09:30	19/11/2025
*משפך שיווקי - הגדרת מטרות שיווקיות ותכנון ה Flow בניית משפך מכירה דיגיטלי מותאם אישית *שילוב אוטומציות שיווקיות להגדלת אפקטיביות *סדנה מעשית: חיבור והטמעה של אוטומציות שיווקיות	משפכים שיווקיים ואוטומציות מתקדמות	13:15	09:30	26/11/2025
*אבחון תהליכי עבודה, איך לזהות ולשחרר "פקקים" בתהליך? *למה שינויים נכשלים, זיהוי התנגדויות וכיצד להתמודד איתן *פיתוח שגרות עבודה יציבות ויעילות לניהול משימות וזמן *שיפור זרימת המידע: איך לדאוג שכל חבר צוות יודע בדיוק מה עליו לעשות, מתי ואיך	שגרת עבודה וניהול שינויים בצורה חכמה	13:15	09:30	03/12/2025
*איך להישאר מעודכנים, לגלות ולאמץ כלים דיגיטליים כל הזמן *היכרות עם מגמות עתידיות וטכנולוגיות חדשות שצפויות להיכנס לשוק בשנים הקרובות *שיתוף תהליכים ודוגמאות מהפרויקטים של המשתתפים	סיכום והמשכיות – איך להישאר בחזית הטכנולוגיה	13:15	09:30	10/12/2025

יתכנו שינויים בתכנים ובמועדים