

AI PRO 2026 - ארגז הכלים החדש למלונאים ותיירנים

מועד פתיחה: 4/2/26

5 מפגשים אחת לשבוע | ימי ד' | 10:00 – 13:45 | פרונטלי, המכללה למנהל, אילת

הקורס נבנה כהכשרה יישומית שמטרתה להפוך את הבינה המלאכותית לכלי עבודה יומיומי עבור תיירנים ומלונאים. במהלך הקורס ילמדו המשתתפים כיצד לחסוך זמן בהתנהלות השוטפת, לייעל תהליכים אדמיניסטרטיביים, לשפר תקשורת עם לקוחות ולייצר תכנים שיווקיים וויזואליים במהירות ובאיכות גבוהה. ההכשרה משלבת היכרות עם כלי AI מתקדמים יחד עם תרגול מעשי על חומרים אמיתיים מהשטח, כך שכל משתתף יוצא עם כלים ותוצרים שניתן ליישם מיד בעבודה.

עיקרי הקורס:

- ❖ היכרות עם עולמות הבינה המלאכותית והשפעתם על ניהול ותפעול
- ❖ שימוש מתקדם במודלי שפה ויצירת תוצרים טקסטואליים
- ❖ יצירה ועריכה של תמונה, וידאו וצליל באמצעות AI
- ❖ ניתוח נתונים והפקת תובנות עסקיות ותפעוליות
- ❖ בניית צ'אטבוטים ואוטומציות עבודה
- ❖ פיתוח תוצרים דיגיטליים ללא קוד

למי מיועד הקורס?

תיירנים ומלונאים בתפקידי אדמיניסטרציה וניהול, העובדים באילת.

תכנית הקורס

מס' מפגש	תאריך	נושא	פירוט
1	04/02/2026	מבוא ושימוש מתקדם במודל השפה	מהו AI וכיצד הוא משנה את חוקי המשחק בניהול • הנדסת פרומפטים • מודל שולף מול מודל חושב • זיכרון הצ'אט • התממשקות עם מערכות חיצוניות • היבטים משפטיים (זכויות יוצרים, פרטיות מידע) • שימושים ספציפיים: סיכום ישיבות, עיבוד טקסטים, תקשורת עם לקוחות

יצירת תמונות יש מאין • עריכה גרפית והסרת אובייקטים • יצירת סרטונים מפרומפט או מתמונה • הפקת דיבור אנושי מטקסט • קריינות רב-לשונית וסנכרון שפתיים • יצירת מוזיקה	מודלי AI ליצירת ועיבוד תמונה, וידאו וצליל	11/02/2026	2
ניתוח נתונים והפקת תובנות • שימוש במודלי AI לניתוח עסקי, שיווקי ופיננסי • ויזואליזציה • בניית תכניות עבודה • שילוב מדדי הצלחה (KPIs)	ניתוח נתונים ואופטימיזציה תפעולית	18/02/2026	3
יצירת צ'אטבוט באמצעות customGPT • היכרות עם כלים חיצוניים לצ'אטבוטים • אוטומציה של תהליכים (workflow) • יצירת תרחישים אוטומטיים המחברים מספר פלטפורמות	צ'אטבוטים ואוטומציה	11/03/2026	4
בניית מצגות מאפס או מתבנית קיימת • יצירת תוצרים ויזואליים ושמיעתיים • יצירת מסמכים מעוצבים • פיתוח אתרים ואפליקציות ללא קוד	פיתוח תוצרים – אפליקציות, אתרים, מצגות ומסמכים	18/03/2026	5

* ייתכנו שינויים בתכני ובמועדי הקורס

חשוב לדעת:

- הקורס ממוקד פרקטיקה ויישום מיידי של הכלים הנלמדים
- המשתתפים מתבקשים להגיע עם מחשב נייד וחומרים אמיתיים מהעבודה (קבצים, נתונים, תמונות, נהלים וכד')
- חלק מכלי ה-AI דורשים מנוי בתשלום; האחריות לבחירת הכלים ולרכישת מנויים היא על המשתתפים או מעסיקיהם

למסיימי הקורס תוענק תעודת סיום מטעם מעוף הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים, בעבור 25 שעות אקדמיות.

לפרטים נוספים מוזמנים לפנות למחלקת ההדרכה שלנו:

hadarl@d.maof.co.il | 08-3020470

שרון קפלן מנהלת לשכה התאחדות מלונות אילת: eha2@eha.co.il